

POLÍTICA DE CALIDAD

Conscientes de la importancia de la calidad de los servicios prestados a la hora de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, hemos decidido implementar y mantener un **Sistema de Gestión de la Calidad** basado en la norma ISO 9001 que sea eficaz y eficiente.

Queremos ofrecer un **servicio integral** en el ámbito del transporte nacional e internacional de mercancías, complementado con servicios de grúas, asesoramiento especializado y gestiones aduaneras, fiable, seguro y competitivo, desarrollando soluciones adaptadas a las necesidades de nuestros clientes y fomentando relaciones de confianza a largo plazo

Tenemos el **máximo respeto por el medio ambiente** intentando reducir al máximo la huella de carbono, todo ello sustentado en la profesionalidad, la mejora continua, la confianza y el compromiso de nuestro equipo.

Establecemos esta **Política de Calidad** que se apoya en las siguientes directrices:

- Establecer como objetivo estratégico principal brindar un servicio que supere las expectativas del cliente y garantice su satisfacción y fidelización.
- Enfocar todos los esfuerzos y recursos hacia la mejora continua de la calidad de nuestros servicios.
- Comprometernos con la protección del Medio Ambiente y la mitigación y adaptación al cambio climático.
- Aportar los recursos necesarios para la adecuada prestación de servicios y el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Comprometernos con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Sensibilizar, informar y formar a nuestro personal sobre los aspectos vinculados a la calidad y el respeto al medio ambiente.
- Asegurar la capacidad de respuesta ante situaciones imprevistas, restableciendo el funcionamiento de los servicios en el menor tiempo posible.
- Mantener una comunicación interna y externa fluida a todos los niveles.

Nuestra prioridad es garantizar la seguridad de la mercancía, para que llegue a tiempo a su punto de destino.

Firmado: Dirección de COMBI PROJECTS

v.0 31/03/2026